

**Software de
mensajería y chat**

**Optimizado para
líneas de ayuda**

Acerca de Basechat

Basechat es una herramienta de software para chat y mensajería a líneas de ayuda hecha por una empresa danesa.

Basechat incorpora mensajería vía chat por web, WhatsApp y SMS.

Actualmente, 42 líneas de ayuda en 8 países utilizan Basechat. Esto incluye tres líneas nacionales de ayuda infantil y la Línea de la Vida Nacional Danesa.

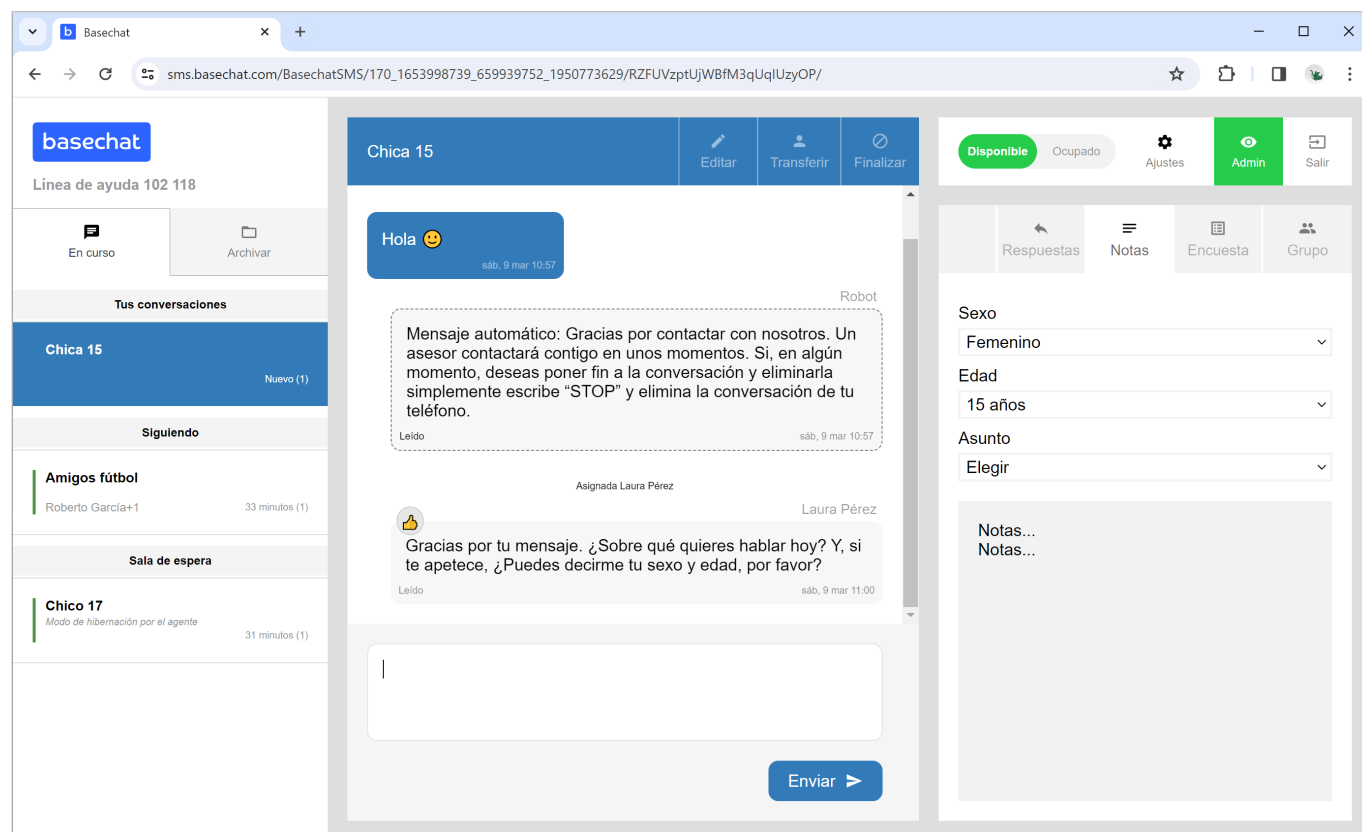
Las características de la herramienta Basechat han demostrado aportar a las líneas de ayuda que la usan más conversaciones y mejores resultados pedagógicos.

Basechat tiene un precio fijo y siempre ofrecemos un periodo sin compromiso de prueba.

Para más información, por favor contacta al fundador de Basechat: (hablamos español)

Anders Both
anders@basechat.com

Herramienta de mensajería en modo administrador para el asesor o aseso



Características principales



Optimizada para líneas de ayuda

La herramienta Basechat ha sido optimizada para líneas de ayuda y es fácil de usar para las personas que trabajan en ellas. L@s asesores voluntari@s se adaptan rápidamente a Basechat.



Cola

La herramienta Basechat tiene un sistema de espera que asegura el tiempo mínimo de espera para usuari@s y voluntari@s y además garantiza que todos l@s usuari@s sean atendidos antes de la hora de cierre.

El sistema de espera también evita esperas innecesarias, garantizando que l@s usuari@s y l@s asesores estén disponibles cuando la conversación empieza



Usuari@s recurrentes

La herramienta Basechat tiene varias características opcionales para identificar y dar apoyo a l@s usuari@s recurrentes.

Esto incluye un sistema de base que permite que l@s usuari@s recurrentes hagan uso del chat solo cuando l@s asesores están disponibles.

Survey form titled "línea de ayuda" with a logo. It includes a welcome message "Bienvenid@s" and instructions: "Antes de empezar el chat, por favor, responde estas preguntas". There are three questions with dropdown menus: "¿Cuál es tu género?", "¿Cuántos años tienes?", and "¿Cómo te sientes ahora?". Below the questions are five circular mood indicators (sad, neutral, happy) and a blue button labeled "Abrir chat".

Chat interface titled "línea de ayuda" with a logo. It shows a red button "Finaliza el chat" and a message "El chat empezó a las 18.01". Below are three questions: "Cuál es tu género: Masculino/Niño", "Cuántos años tienes: 15-19 años", and "Cómo te sientes ahora: 😊". A message from the advisor says "La persona asesora se ha unido al chat." and "Asesor@: Es genial que nos escribas. ¿De qué quieres hablar? Puedo ver que no te sientes demasiado bien en este momento, ¿por qué?". There is a text input field and a blue button with a right arrow.

Encuesta de usuario antes del chat por web.

Interfaz del chat por web para el usuario.



Encuestas y datos

Basechat ofrece encuestas antes y después del chat para los usuari@s y durante el chat para l@s asesores

Basechat también registra datos sobre la eficiencia de las líneas de ayuda, incluido el tiempo de espera, las tasas de respuesta y las estadísticas sobre la cantidad de usuari@s frecuentes.



Seguridad y privacidad

Basechat cumple con las leyes de protección de datos europeas (RGPD) y la seguridad de los datos ha sido auditada.

Basechat incorpora un método de encriptación de extremo a extremo para los datos de las líneas de ayuda..



Software como servicio

Todas las líneas de ayuda que usan Basechat funcionan con una solución probada y segura. La configuración, en un idioma local y con un diseño personalizado, se puede realizar en una semana.

Basechat ha tenido un rendimiento del 100% en los últimos 5 años.



102 118

Puedes escribirnos en cualquier momento a través de WhatsApp o SMS. Tu número de teléfono no será visible.

[Abrir chat en WhatsApp](#)

Horario de apertura

Lunes:	12.00-22.00
Martes:	12.00-22.00
Miércoles:	12.00-22.00
Jueves:	12.00-22.00
Domingo:	10.00-20.00

Botones customizados para WhatsApp y chat por web



Empieza a chatear

Abierto ahora

Aquí puedes iniciar un chat confidencial con una persona asesora experta.

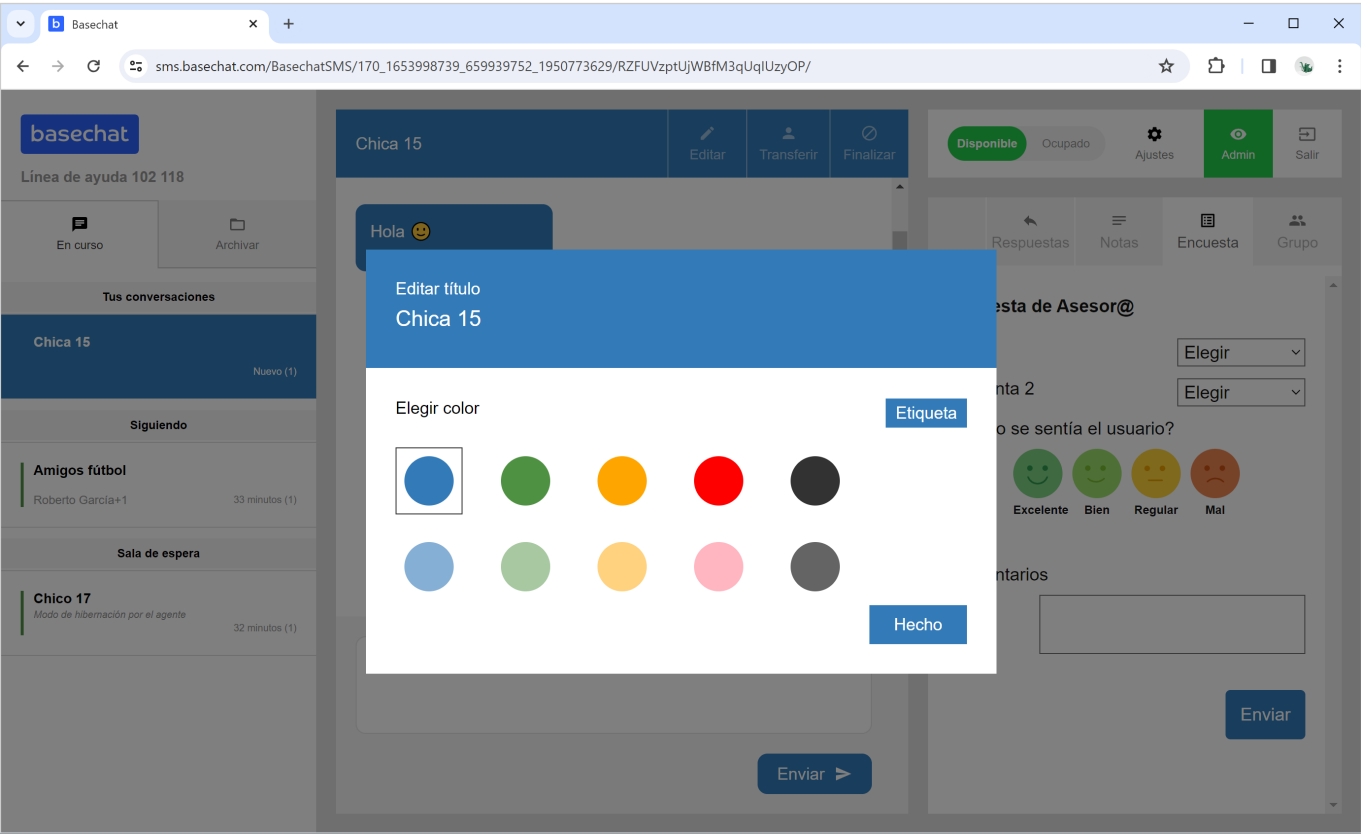
[Abrir chat](#)

Horario de apertura

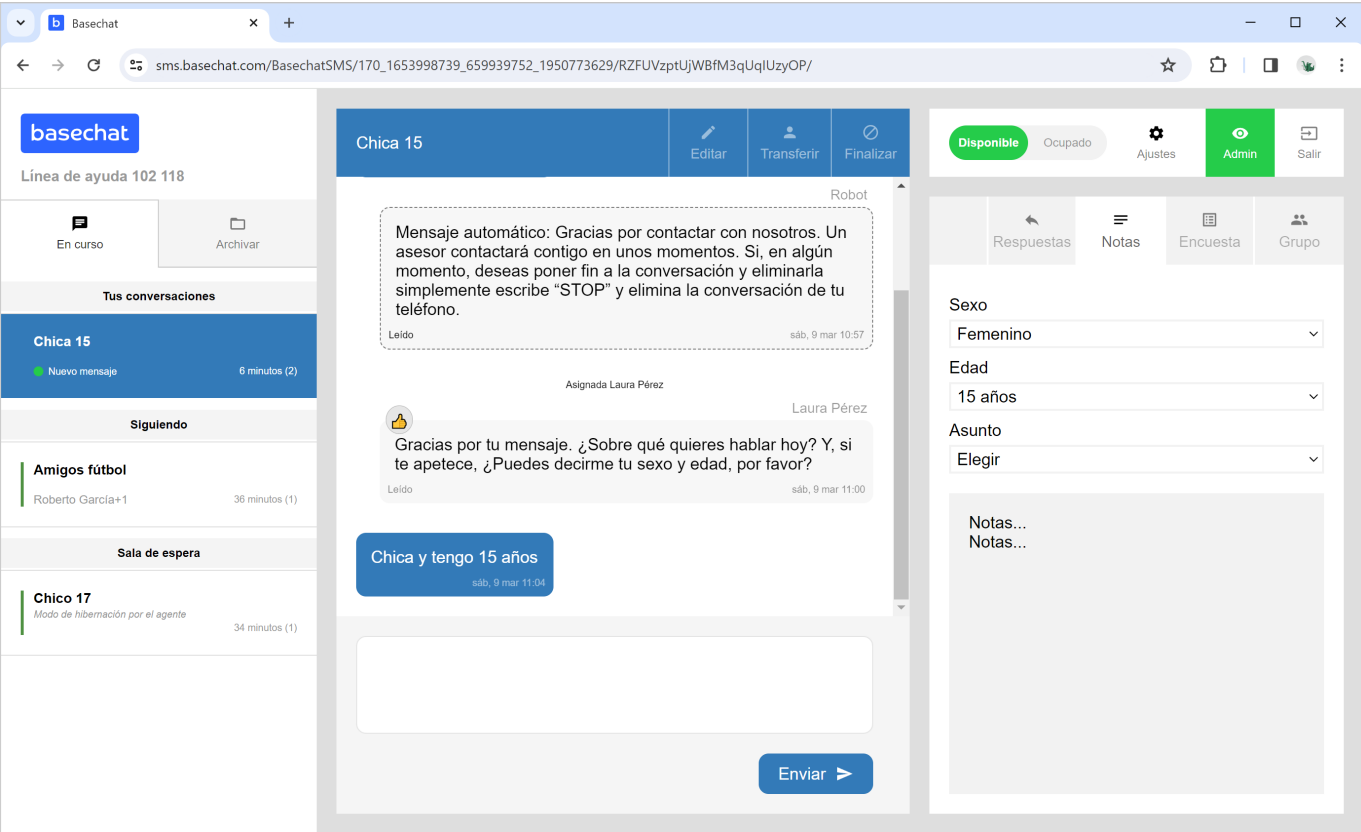
Lunes:	12.00-22.00
Martes:	12.00-22.00
Miércoles:	12.00-22.00
Jueves:	12.00-22.00
Domingo:	10.00-20.00

Capturas de pantalla

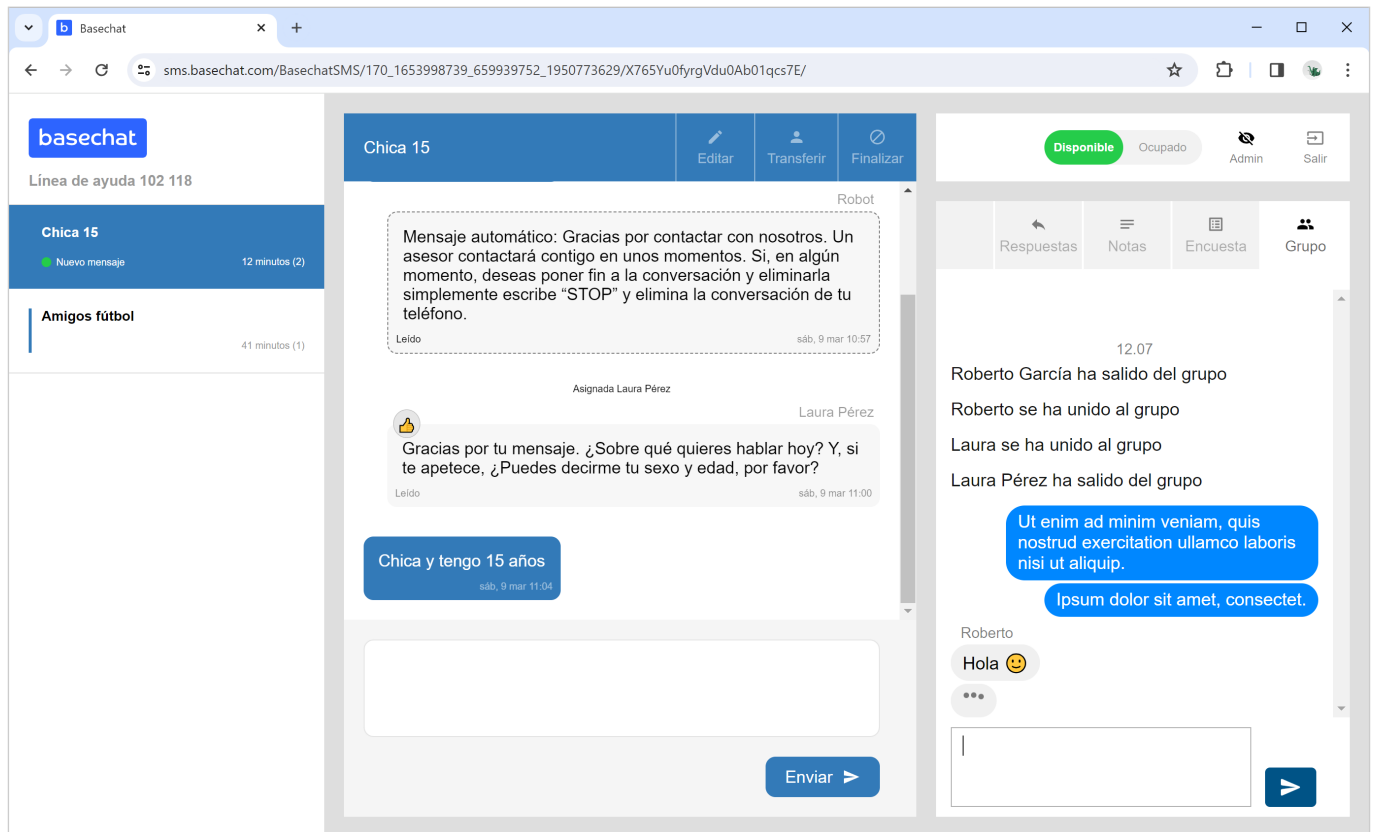
Las conversaciones pueden asignarse un título y un color.



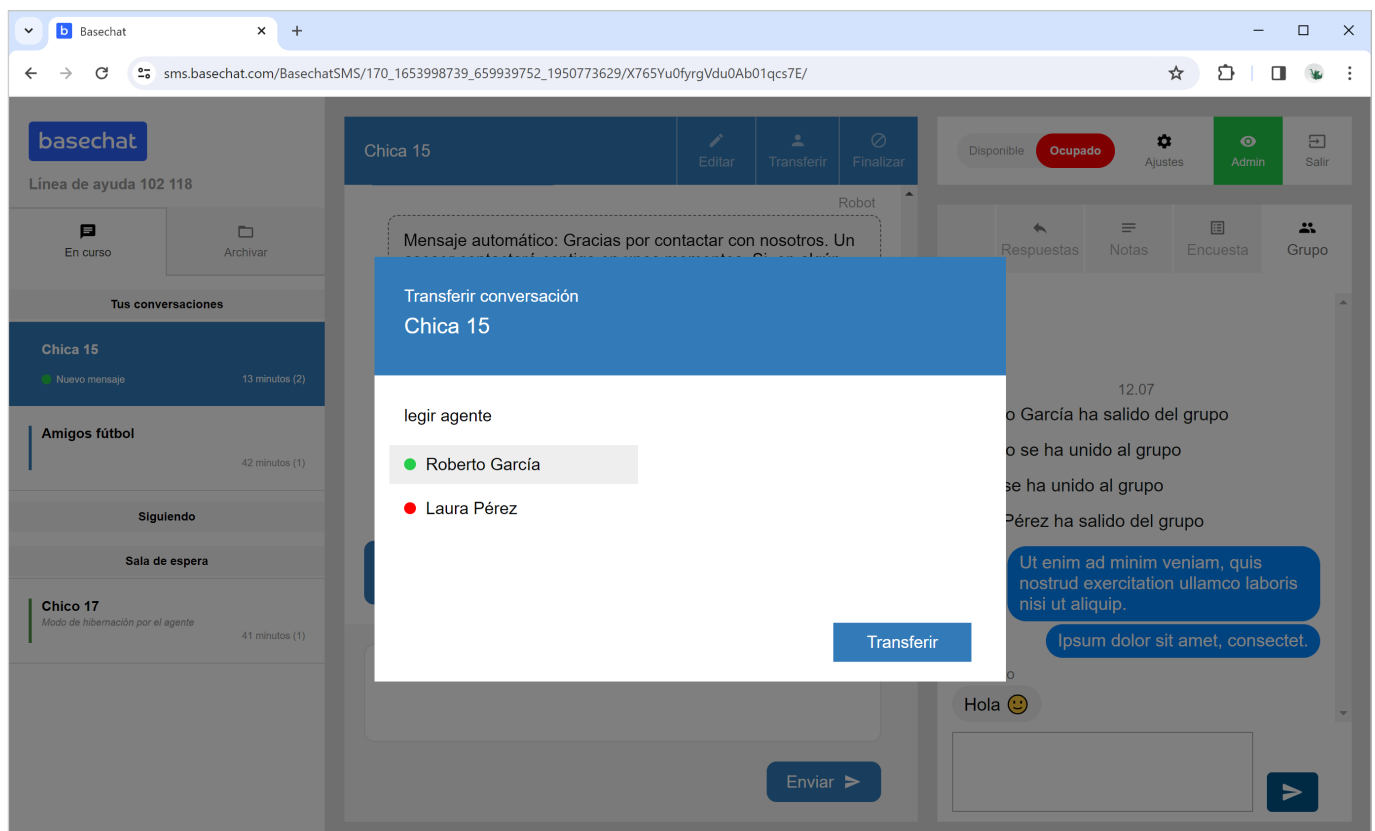
Los consejeros pueden tomar notas sobre un caso.

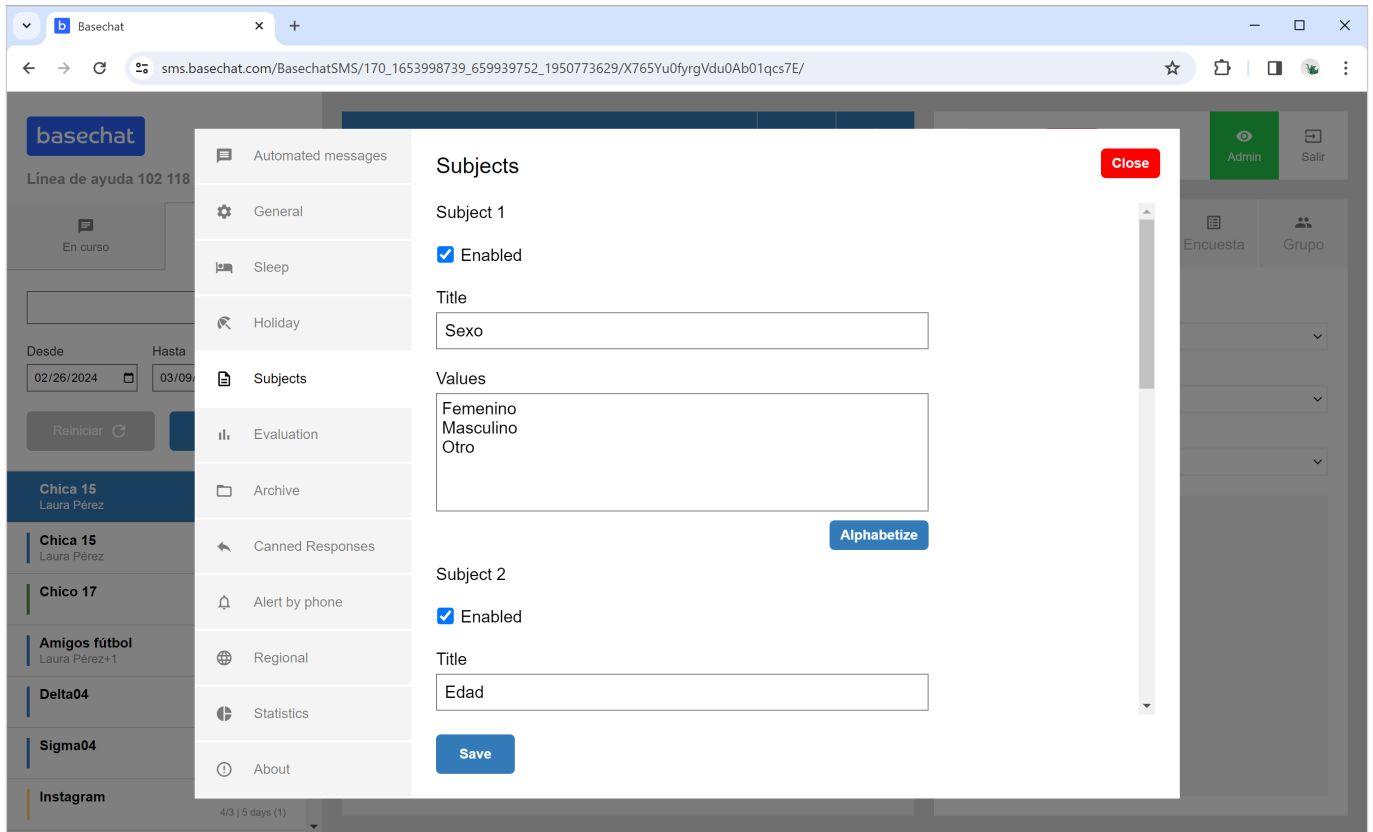


Chat grupal entre consejer@s y coordinadores

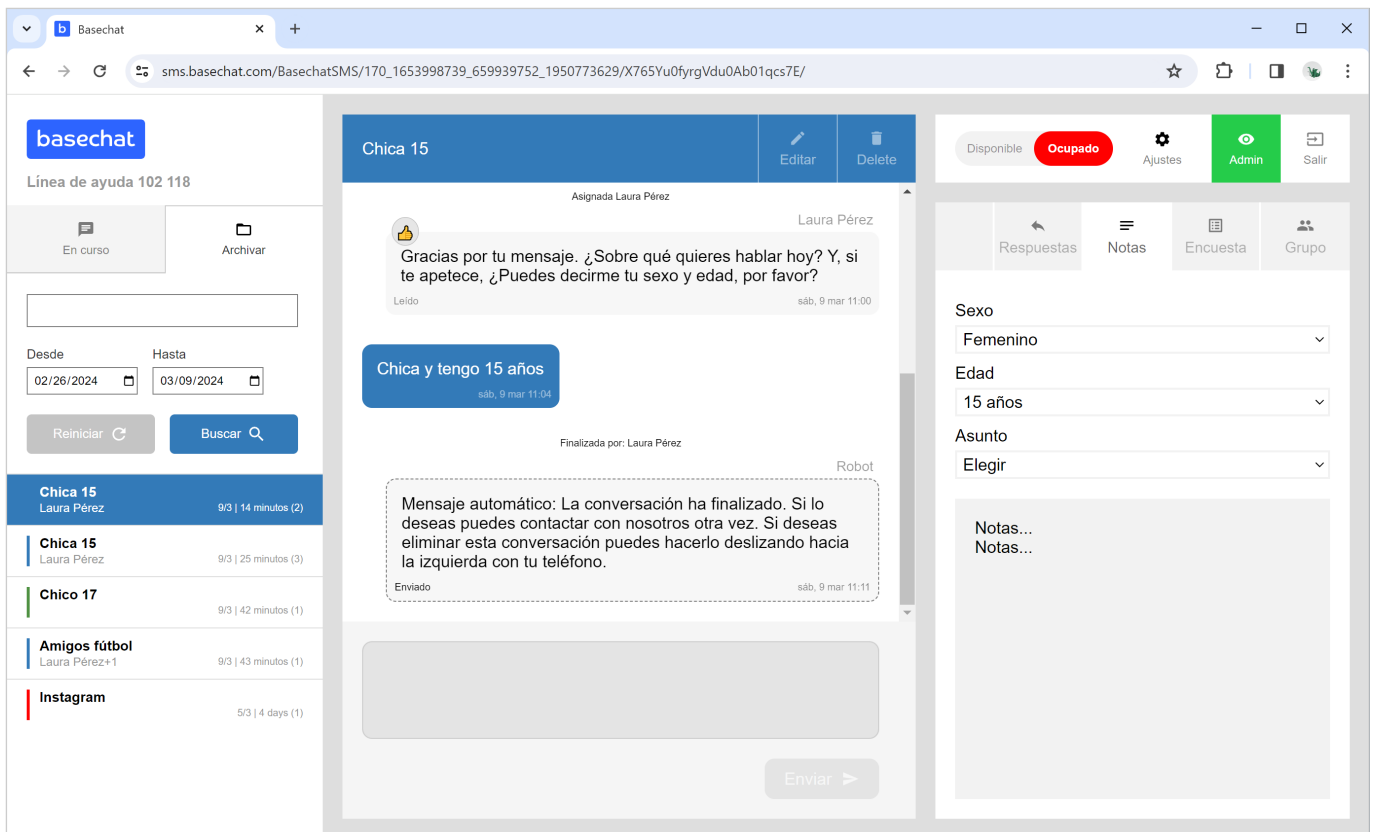


Transferencia





Si está habilitado, l@s administradores pueden ver y buscar en conversaciones finalizadas.



Gracias por tomarse el tiempo a leernos. Para más información, o si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con Anders Both en anders@basechat.com